



AVISO DE PRIVACIDAD. RESPONSABLE DE DATOS: Carmen Zarate | **DOMICILIO POSTAL O FISICO DEL RESPONSABLE:** Visible en sitio web | **TELEFONO:** 55.6202.5336 | **SITIO WEB:** www.eprobono.mx | **DIRECCION DE CORREO:** info@eprobono.mx | **SERVICIO PRESTADO:** Servicios legales en análisis riesgo legal, proyección de acuerdos y/o documentos legales, asesoría, consultoría, cobranza y/o litigio. -

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO. El presente documento consiste en los lineamientos del manejo de datos personales (sensibles y no sensibles) en relación con el servicio a prestar y/o prestado, por el responsable de los mismos, por lo que la aceptación del servicio por parte del usuario o el inicio de la prestación del servicio frente al titular de los datos, implica un consentimiento en el manejo de la información presente o futura, conforme a las siguientes:

SECCIÓN ÚNICA. CLAUSULAS:

1ª. RESPONSABLE DE DATOS Y SERVICIO PRESTADO. Es la persona encargada como responsable de datos, y a través de ella o de sus asociados, se recaba sus datos por conducto de los formularios, entrevistas presenciales, video graficas, telefónicas, o cualquier otro medio de comunicación impreso o electrónico, por si o por interpósita persona, mediante el cual puede se tienen los datos materia del servicio prestado, ya sea en el domicilio físico del responsable, o en el domicilio electrónico, a través de los formularios o cuando sea necesario obtener información con el servicio prestado mediante entrevistas o evaluaciones requeridas en la actividad médica o mediante sitio web.

2ª. DOMICILIO POSTAL O FISICO DEL RESPONSABLE. Es el lugar donde se tienen almacenados los datos ya sea en medios impresos o electrónicos, y donde podrá acudir a presentar su comunicación¹ respecto de la restricción al uso de los datos, de manera escrita y de forma respetuosa.

3ª. DOMICILIO ELECTRONICO (SITIO WEB, RED SOCIAL Y/O CORREO ELECTRONICO). Se trata de la dirección de correo o sitio web en el cual se tiene contacto para la prestación de un servicio legal o para mantener el flujo de información relacionada con el o los servicios legales prestados.

4ª. TIPO DE INFORMACION RECABADA (DATOS PERSONALES NO SENSIBLES Y SENSIBLES). Los datos recabados por el prestador del servicio (responsable) son los siguientes como **datos no sensibles**: Nombre, dirección de correspondencia o electrónica, teléfonos de contacto, edad, estado civil, registro federal de contribuyentes, firmas autógrafas, datos financieros y de seguros, información en materia de bancaria, así como los siguiente **datos sensibles**: grupo étnico, creencias religiosas, filosóficas; en ocasiones a dicha información se puede adicionar respecto de los dependientes económicos, escolaridad, datos del cónyuge, familiares, pareja sentimental o parientes. Dicha información puede ser determinada sensible por la ley aplicable, por lo que no podrá ser compartida o usada para fines comerciales, salvo el caso de que sea necesaria para cumplir con el servicio prestado en relación con instancias judiciales o cualquier tipo de autoridad, o cuando las leyes, administración o procuración de justicia lo exijan. Cuando se recaben **datos sensibles**, la autorización de su uso será desplegada en las diligencias judiciales o ante cualquier autoridad, así como en el caso de contratos o documentos de carácter judicial o ante autoridad del Estado Mexicano.

5ª. FINES DE LA INFORMACION DADA AL RESPONSABLE. La información que usted proporciona será empleada en servicios legales respecto del servicio prestado por la responsable; cuando el usuario (titular de la información) se rehusó a proporcionar sus datos y ellos sean necesarios para la emisión del servicio, implicara inmediatamente una excluyente de responsabilidad en la prestación del servicio responsable.

6ª. USO Y DIVULGACION DE LA INFORMACION. La información proporcionada, no será objeto de divulgación comercial o de uso para fines promocionales, sino para fines legales.

7ª. ALMACEN DE DATOS, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN O COOKIES EN LOS DISPOSITIVOS DEL USUARIO. “Una cookie (o galleta informática) es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenado en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario.

Sus principales funciones son:

-----i) **Llevar el control de usuarios:** cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada

¹ Solicitud de derechos ARCO.



página del servidor. Sin embargo, una cookie no identifica solo a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario.

-----ii) **Conseguir información sobre los hábitos** de navegación del usuario, e intentos de spyware (programas espía), por parte de agencias de publicidad y otros. Esto puede causar problemas de privacidad y es una de las razones por la que las cookies tienen sus detractores.”

-----iii) Se almacenan en el disco duro de los equipos y utilizan para determinar las preferencias de los usuarios que acceden al portal electrónico, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades.

-----iv) Las cookies permiten reconocer a los usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

-----v) La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>.

-----Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

8ª. EMISION DEL CONSENTIMIENTO DE LA INFORMACION. Al prestar el servicio usted acepta el presente acuerdo, sin embargo, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se restrinja de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición ya sea mediante comunicación escrita o electrónica, usted podrá hacer uso de la solicitud de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición en el manejo de los datos personales), que la ley previene. Para ello deberá emitir solicitud a través de escrito libre dirigido a la responsable de datos personales con el nombre completo del titular de los derechos y en su escrito deberá redactar de forma clara y específica la(s) razón(es) por la(s) que desea ejercer su(s) derecho(s), manifestado el medio en el que deba de recibir la notificación de respuesta (teléfono, correo electrónico, etc.), toda solicitud debe contener la firma del titular de los derechos, para el caso de contar con representante legal, deberá acompañar en copia simple el instrumento que acredite tal personalidad, así como copia simple de identificación oficial (credencial para votar con fotografía, cedula profesional o cartilla militar); el escrito deberá presentarse en la dirección de la responsable de datos personales, o en su defecto, para aquellos titulares que se encuentren fuera del distrito federal y requieran ejercer sus derechos, podrán solicitarlos vía correspondencia.

9ª. FORMA DE CONTROLAR EL CONSENTIMIENTO DE LA INFORMACION (DERECHOS ARCO). El usuario (titular de los datos) podrá en cualquier momento de la vigencia del presente acuerdo solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición en el manejo de los datos personales, mediante comunicación escrita o electrónica, conforme a lo establecido en la cláusula inmediata anterior, es importante referirle que no se cobrará ningún honorarios o cargo por dicha solicitud la cual puede ser mediante escrito sin formato preestablecido, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificar los mismos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Esta a su disposición el formato imprimible el cual deberá presentar en el domicilio señalado al inicio, o en su caso, remisión de un correo con la mención en el asunto de que se trata de una solicitud de derechos ARCO, y la mención en qué consiste, a la vez el sitio web cuando lo prevea tendrá la opción para rellenar el formulario para conceder la máxima protección de los derechos de la presente cláusula. En cualquier caso la solicitud será contestada en el menor tiempo posible.

10ª. ACTUALIZACION E INVOLABILIDAD DEL AVISO DE PRIVACIDAD. El presente aviso de privacidad, será actualizado conforme a la práctica o cualquier otra modificación normativa que determina un deber por parte del responsable dicha modificación será visible y las versiones anteriores dejarán de surtir sus efectos cuando impliquen mala fe o dolo de daño al responsable (prestador del servicio) La modificación o actualización del aviso de privacidad será visible al final del presente documento. El cual será visible en el archivo electrónico visible en el sitio. Las partes o los involucrados deberán mantener la reserva de la información de forma indefinida salvo instrucción en contrario dada del usuario por escrito.



11ª. MODO DE TRANSFERIR LOS DATOS. Los datos pueden ser recabados mediante medios impresos o electrónicos, y los cuales pueden ser cuando los proporciona en presencia física en las instalaciones de la responsable, mediante llamadas telefónicas, al solicitar información del servicio.

12ª. RELACION CON TERCEROS. (ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD). El responsable de los datos cuenta con los acuerdos de confidencialidad respecto de sus dependientes, empleados u otros encargados del manejo de los datos personales del usuario, su omisión ocasionara la responsabilidad legal, civil y penal que las leyes nacionales o tratados internacionales generen al respecto.

13ª. LEGISLACION APLICABLE Y CONTROVERSIA JUDICIALES. El presente acuerdo se rige por las leyes de la materia emitidas en los Estados Unidos Mexicanos y en los acuerdos o tratados internacionales en los que el Estado Mexicano sea parte, cualquier controversia judicial derivada en la aplicación del presente acuerdo será ventilada ante los tribunales de la federales con residencia en Ciudad de México, con la reserva del organismo encargado de aplicar administrativamente el presente aviso, estando a la normatividad procesal del órgano que aplica la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

14ª. AVISO DE PRIVACIDAD VERSION 1.2 | FECHA: 01 febrero 2020. | AUTOR DEL AVISO DE PRIVACIDAD. Juan Rodríguez. Prohibida su reproducción o copia con fines de lucro o beneficio económico². FIN DE TEXTO.

² http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_%28inform%C3%A1tica%29